

Postup pri vrátení tovaru v prípade odstúpenia od zmluvy / reklamácia

Po dodaní tovaru a rozbalení je zákazník povinný skontrolovať:

- či sa jedná o výrobok, ktorý bol objednaný (ak sa jedná o výrobok, ktorý nebol objednaný, tovar nerozbaľujte, neotvárajte, inak nebude možné ho vymeniť)
- či je výrobok v neporušenom stave, tzn. či nemá zjavnú vadu

Výrobok je možné vrátiť do 14 dní od doručenia, bez udania dôvodu, v pôvodnom nepoškodenom a neznehodnotenom obale spolu s výrobkom, ktorý nie je opotrebovaný nad rámec oboznámenia sa s ním. Udaním dôvodu nám pomôžete zlepšovať naše výrobky a vopred vám ďakujeme.

Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru spôsobené nesprávnym používaním, skladovaním alebo poškodením tovaru kupujúcim. Obal a výrobok nesmie byť mechanicky poškodený (mechanickým poškodením sa rozumie také poškodenie výrobku, ktoré nemohlo vzniknúť bežným používaním výrobku na účel, pre ktorý bol vyrobený).

Kompletne vyplnený a podpísaný formulár zašlite spolu s tovarom ako obyčajnú poistenú zásielku na dole uvedenú adresu. Zásielky na dobierku nebudú akceptované.

Adresa pre doručenie zásielky:

TERRENO s.r.o.
Lipová 8
943 01 Štúrovo
Slovensko

FORMULÁR

meno a priezvisko:	adresa:
telefón:	email:
číslo objednávky:	číslo faktúry:
číslo účtu na vrátenie kúpnej sumy:	
dôvod vrátenia tovaru / reklamácie:	
.....	
.....	
.....	
.....	
tovar:	počet kusov:
tovar:	počet kusov:
tovar:	počet kusov:
tovar:	počet kusov:
.....	
dátum:	podpis: